



## **GHID TEMPORAR**

### **TRANSMITEREA COMENZILOR DE RIDICARE A SACILOR CU AMBALAJE SGR**

## 1. Context

Începând cu data de 24.02.2026 au fost semnalate dificultăți tehnice privind autentificarea în Aplicația RetuRO, care pot afecta plasarea comenzilor de ridicare a sacilor cu ambalaje SGR.

Echipa IT lucrează cu prioritate la remedierea situației. Până la soluționarea problemei, se aplică procedura temporară descrisă mai jos.

## 2. Procedură temporară

Comenzile de ridicare a sacilor cu ambalaje SGR (colectare manuală) se transmit temporar prin e-mail la adresa de email:

[colectare@returosgr.ro](mailto:colectare@returosgr.ro)

**Subiect e-mail recomandat:**

**COMANDĂ RIDICARE SACI – [ID PUNCT COLECTARE]**

## 3. Informații obligatorii în e-mail

Solicitarea trebuie să includă:

- ID-ul punctului de colectare/ returnare  
(disponibil în portal.returosgr.ro, secțiunea „Comerciant”)
- Numărul de saci pregătiți pentru ridicare:
  - saci PET + METAL
  - saci STICLĂ
- Persoană de contact
- Număr de telefon

## 4. Model orientativ de e-mail

Solicit ridicarea sacilor cu ambalaje SGR:

ID punct (din portal.returosgr.ro): R0XX7796600

Număr saci STICLĂ: 7 saci

Număr saci PET + METAL: 15 saci

Contact: Matei Gabriel – 0725 363 XXX

### 5. Procesare solicitare

Solicitările vor fi preluate și transmise pentru programarea ridicării.  
Ulterior, veți primi prin e-mail detaliile aferente programării.

### 6. Important

- Procedura este temporară și se aplică exclusiv pe perioada indisponibilității autentificării în Aplicația RetuRO.
- După remedierea situației tehnice, comenzile vor fi transmise din nou prin Aplicația RetuRO.
- Reluarea funcționalității normale va fi comunicată oficial.

Pentru alte întrebări, vă rugăm să ne contactați telefonic :

 031.9003 (Luni – Vineri, 09:00 – 17:30)

