



**GHID PRIVIND UTILIZAREA APLICAȚIEI RETURO DE
CĂTRE COMERCIANȚII CARE ALEG COLECTARE
MANUALĂ – COMERȚ TRADIȚIONAL ȘI HoReCa**

Cuprins

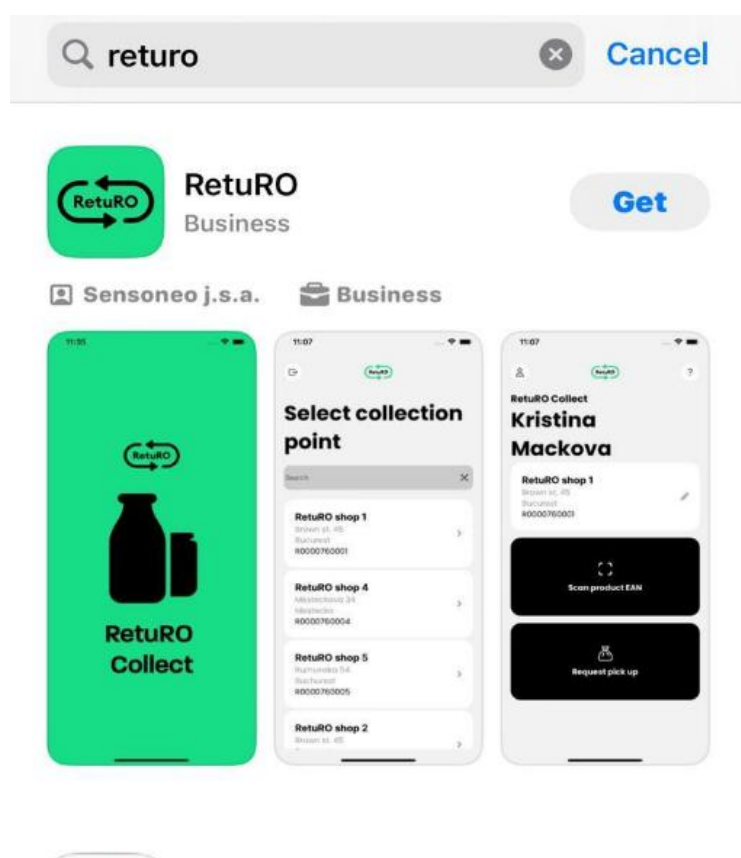
1	Introducere	3
1.1	Localizarea aplicației mobile pentru comercianți	3
2	Setare utilizatori profil – SGR pentru Comercianți	4
2.1	Autentificare	4
2.2	Setare rol comerciant.....	4
2.3	Validare rol comerciant.....	5
2.4	Activare rol comerciant de pe email	5
2.5	Adăugare punct de returnare	6
2.6	Adăugare persoană de contact pe punctul de returnare	6
3	Autentificare în aplicația mobilă – Rolul de Salesman.....	7
3.1	Descărcarea aplicației din store	7
4	Utilizarea după autentificare	7
4.1	Schimbare punct de returnare în aplicație	7
5	Funcționalitățile regăsite în aplicația mobilă.....	9
5.1	Funcționalitatea „Scanați codul de bare al produsului”	9
5.2	Funcționalitatea „Înregistrați o comandă de ridicare (scanare sigilii saci)”	10
5.3	Funcționalitatea „Înregistrați o comandă de ridicare (număr saci)”	14
5.4	Funcționalitatea “Istoricul comenzilor de ridicare”	16
6	Opțiuni profil.....	17

1 Introducere

1.1 Localizarea aplicației mobile pentru comercianți

Aplicația pentru returnare manuala disponibilă pentru micii și marii comercianți este disponibilă atât pentru sistemul de operare Android cât și pentru iOS.

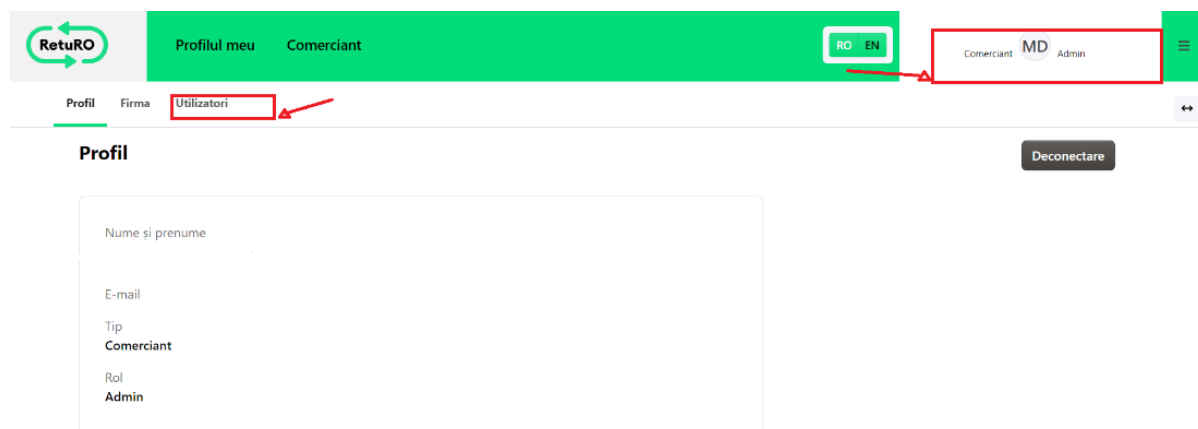
Pentru a o folosi, este necesar să o descărcați din magazinul de aplicații (iOS Store și/sau Google Play) și să vă asigurați că aveți un contract semnat și un profil de comerciant creat în portalul SGR



2 Setare utilizatori profil – SGR pentru Comercianți

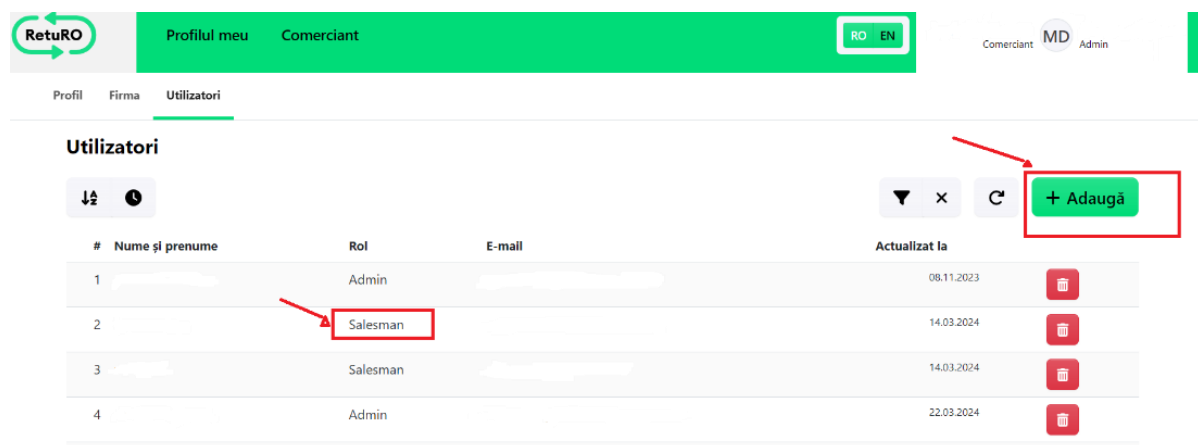
2.1 Autentificare

Primul pas este să vă autentificați în profilul de Comerciant in portalul SGR si sa selectati sectiunea Utilizatori.



2.2 Setare rol comerciant

Pasul doi: selectați secțiunea **Utilizatori** și butonul **Adaugă**, unde trebuie să introduceți numele, prenumele și adresa de email a persoanei care va avea acces la unul sau mai multe puncte de returnare și să selectați rolul de **Salesman** din lista câmpului **Role**. Apoi, finalizați apăsând butonul **Trimiteți**.



Utilizator nou

Numele și prenumele persoanei de contact

E-mail

Role

Select...

▼

Admin

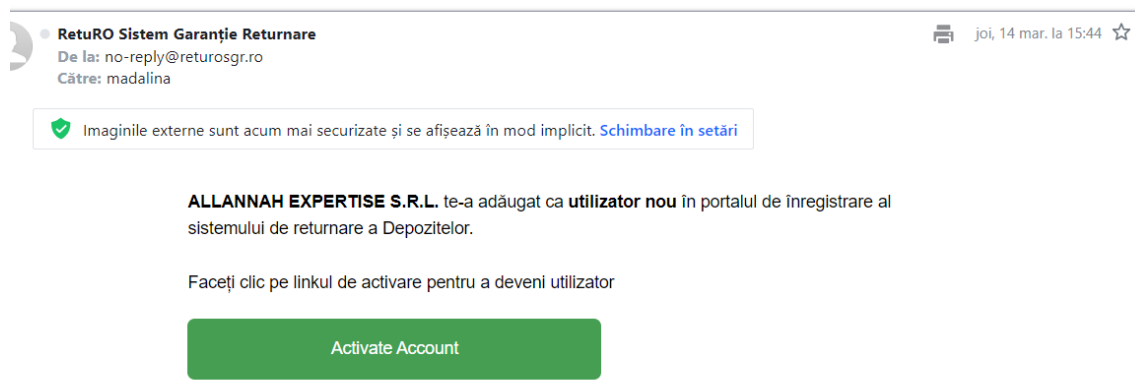
Salesman

2.3 Validare rol comerciant

Asigurați-vă că repetați aceiași pași pentru toți utilizatorii pe care doriți să-i setați Punctelor de Returnare. (Aveți în vedere că puteți seta maximum două persoane per Punct de Returnare).

2.4 Activare rol comerciant de pe email

Toți utilizatorii noi adăugați cu rolul de **Salesman** vor primi un email de activare a contului unde va fi necesar să urmeze pașii din email și să seteze o parolă. (În cazul în care adăugați rolul de **Salesman** unui utilizator care are deja o adresă de email activă, atunci când va primi emailul de activare, trebuie doar să selecteze butonul **Activare link**, dar nu și să creeze o nouă parolă. Va folosi aceeași parolă pentru autentificare).



2.5 Adăugare punct de returnare

După ce vă asigurați că ați adăugat toți utilizatorii doriți rolului de **Salesman**, mergeți în profilul dvs. de Comerciant la secțiunea **Puncte de Returnare**, asigurați-vă că selectați un punct de returnare aflat în status **Înregistrat** și dați click pe butonul verde cu simbolul creionului.

Puncte de colectare								
Puncte de colectare Rapoarte Documente și Contracte Vouchers Facturi e-Shop Formular de solicitare ridicare ambalaje								
↓ 🕒 Căutare... ▼ × ↺ + Adaugă Descărcați ca CSV								
#	ID	Numele punctului de colectare	Id. intern	Tipul de colectare anticipat	Tip de scutire	Suprafață	Actualizat la	Status
1	R0000790001	test	2	Automat (RVM)	Nici unul	Între 401 și 600 m2	06.12.2023	Înregistrat
2	R0000800006	test6autorvm	333	Automat (RVM)	Nici unul	Sub 200 m2	15.11.2023	Înregistrat
3	R0000800007	te	e	Automat (RVM)	Nici unul	Sub 200 m2	16.11.2023	Înregistrat
4	R0000800008	ABC shop 1	101	Manual	Nici unul	Între 601 și 800 m2	29.03.2024	Înregistrat
5	R0000800009	ABC shop 2	102	Automat (RVM)	Nici unul	Între 401 și 600 m2	28.02.2024	Înregistrat

2.6 Adăugare persoană de contact pe punctul de returnare

Mergeți la secțiunea **Persoane de contact** și asigurați-vă că adăugați datele de contact și adresa de email a persoanelor cărora le-ați adăugat rolul de **Salesman**, după care dați click pe butonul **Salvare** din josul paginii.

Puncte de colectare

Rapoarte Documente și Contracte Vouchers Facturi e-Shop Formular de solicitare ridicare ambalaje

☐ Vineri
☐ Sâmbătă
☐ Duminică

Persoane de contact

Numele și prenumele persoanei de contact *

E-mail *

Numărul de telefon al persoanei de contact *

test

test@test.com

0040742556432

@

+40xxxxxxxx

×

+

×

Salvați punctul de colectare

Repetăți aceiași pași de la 2.5 și 2.6 pentru fiecare punct de returnare pentru care doriți să adăugați un utilizator cu rolul de **Salesman**.

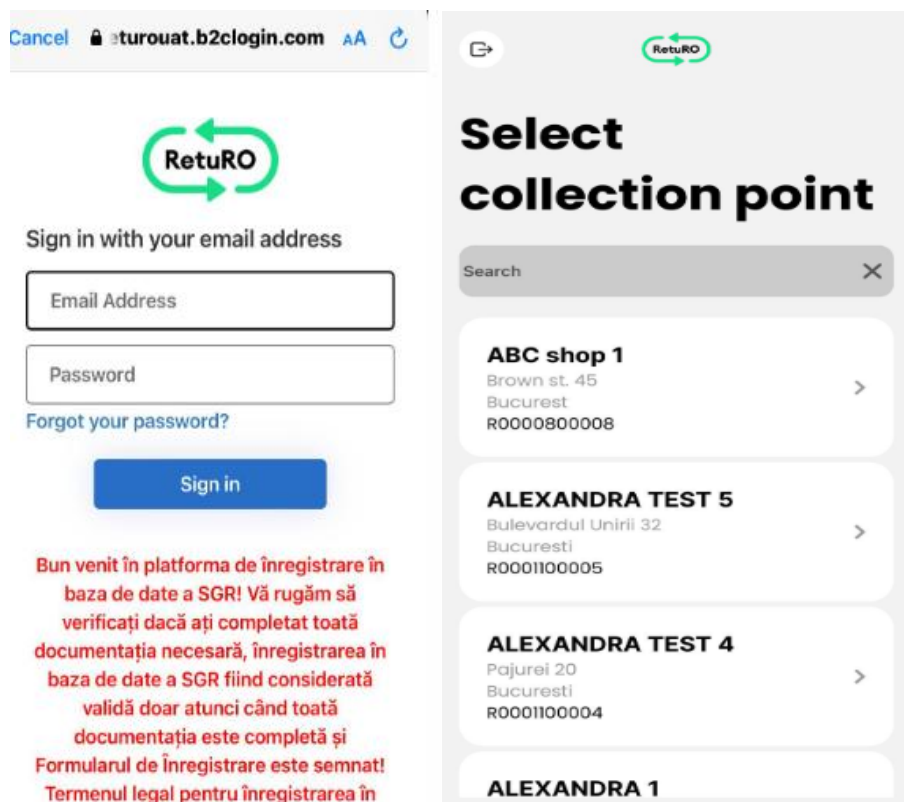
3 Autentificare în aplicația mobilă – Rolul de Salesman

3.1 Descărcarea aplicației din store

Descărcați aplicația **RetuRO** din magazinul de aplicații iOS / Google Play.



După ce descărcați aplicația, dacă aveți rolul de **Salesman** sau **Admin**, vă veți putea autentifica cu adresa de email și parola pe care le-ați setat la primirea linkului de activare. Odată ce vă autentificați, veți putea vedea toate punctele de returnare la care ați fost adăugat și veți putea trimite comenzi de ridicare de pe ambele roluri.



4 Utilizarea după autentificare

4.1 Schimbare punct de returnare în aplicație

După ce vă autentificați și aveți lista cu punctul/punctele de returnare, puteți selecta punctul de returnare dorit, unde veți vedea detaliile adresei înregistrate și în portalul SGR.



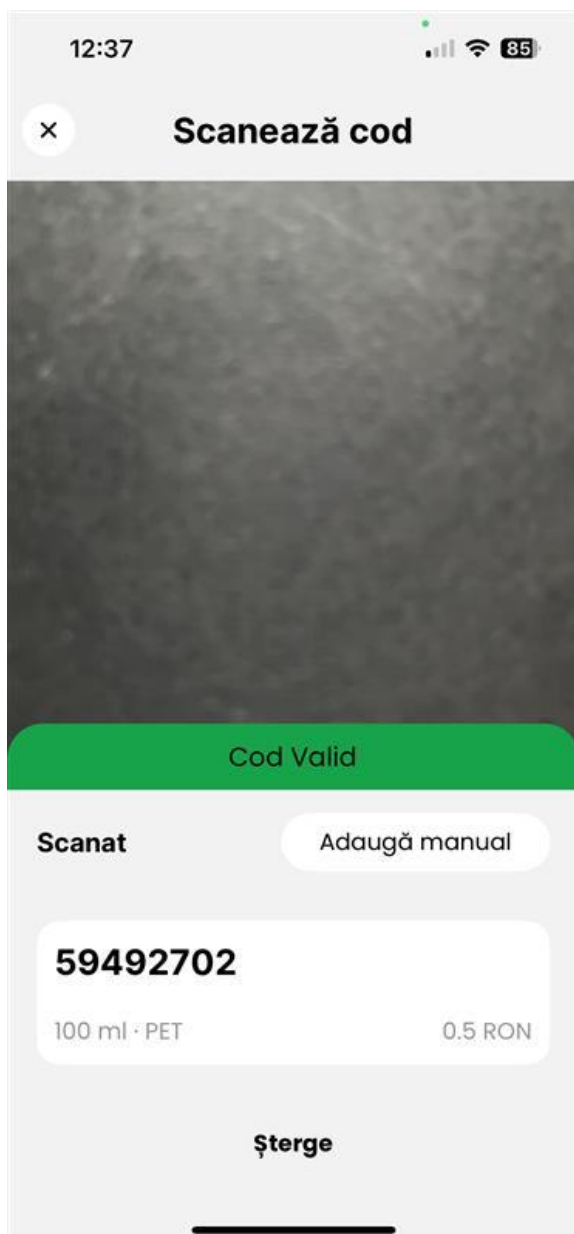
Pentru a putea selecta un punct de returnare diferit, puteți să faceți click pe creionul din dreapta al punctului de returnare.



5 Funcționalitățile regăsite în aplicația mobilă

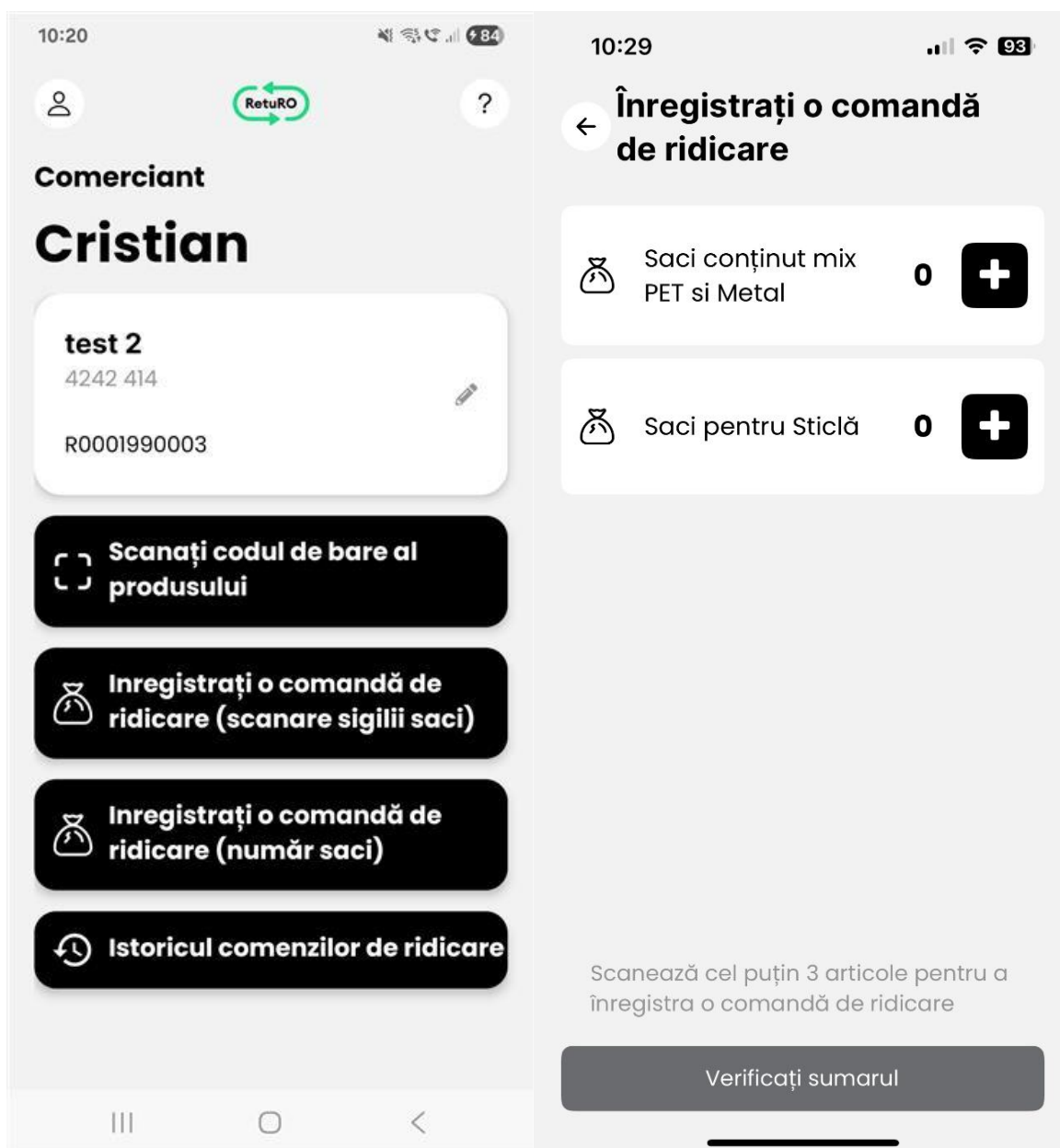
5.1 Funcționalitatea „Scanați codul de bare al produsului”

Pentru scanarea unui produs, dați click pe funcționalitatea **Scanați codul de bare al produsului**, unde puteți să scanați un cod de bare sau să îl introduceți manual. Această funcționalitate vă ajută să vă asigurați că ambalajul primit la returnare este un ambalaj SGR.

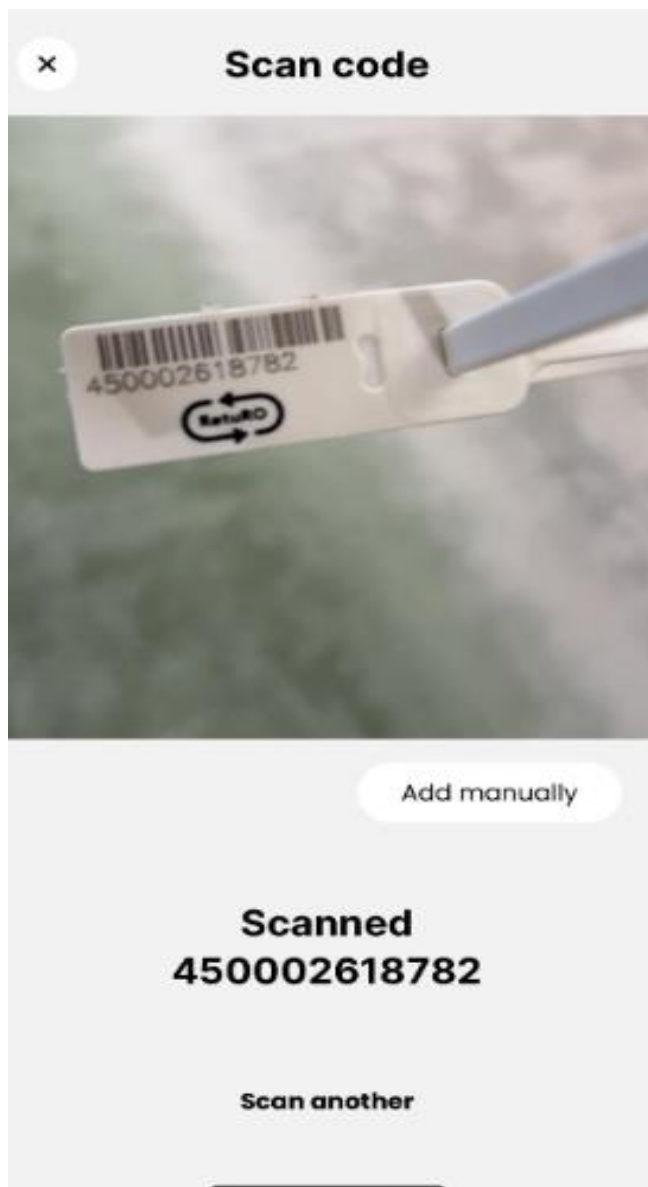


5.2 Funcționalitatea „Înregistrați o comandă de ridicare (scanare sigilii saci)”

Odată ce selectați funcționalitatea **Înregistrați o comandă de ridicare (scanare sigilii saci)**, un nou ecran cu două tipuri de saci va fi disponibil pentru selectare.



După ce sigilați sacii după returnare, puteți să scanați sigiliul sau să-l adăugați manual pentru a-l înregistra în comanda de ridicare.



După ce aveți minimum 3 saci cu ambalaje SGR colectate și scanați sigiliile, funcționalitatea de a trimite cererea de ridicare devine disponibilă.

Puteți să verificați sumarul, să ștergeți sau să trimiteți cererea pentru comanda de ridicare.



În momentul în care trimiteți cererea pentru comanda de ridicare, veți primi o confirmare cu înregistrarea cererii dumneavoastră.



5.3 Funcționalitatea „Înregistrați o comandă de ridicare (număr saci)”

Selectați opțiunea **Înregistrați o comandă de ridicare (număr saci)** din meniul principal al aplicației după ce autentificarea cu un cont de comerciant care are cel puțin un punct de returnare a fost finalizată.

Pentru a putea înregistra o comandă de ridicare, este necesar să introduceți în fiecare câmp un număr estimat de saci (minimum 20 în total) și să apăsați pe butonul **Trimite**.

The image displays two screenshots of the RetuRO mobile application interface for merchants.

Left Screenshot (Main Menu):

- Time: 10:20, Battery: 84%
- Header: "Comerciant Cristian" with a "RetuRO" logo and a help icon.
- Card: "test 2" with ID "4242 414" and "R0001990003".
- Buttons:
 - "Scanati codul de bare al produsului"
 - "Inregistrați o comandă de ridicare (scanare sigiliu saci)"
 - "Inregistrați o comandă de ridicare (număr saci)"
 - "Istoricul comenzilor de ridicare"

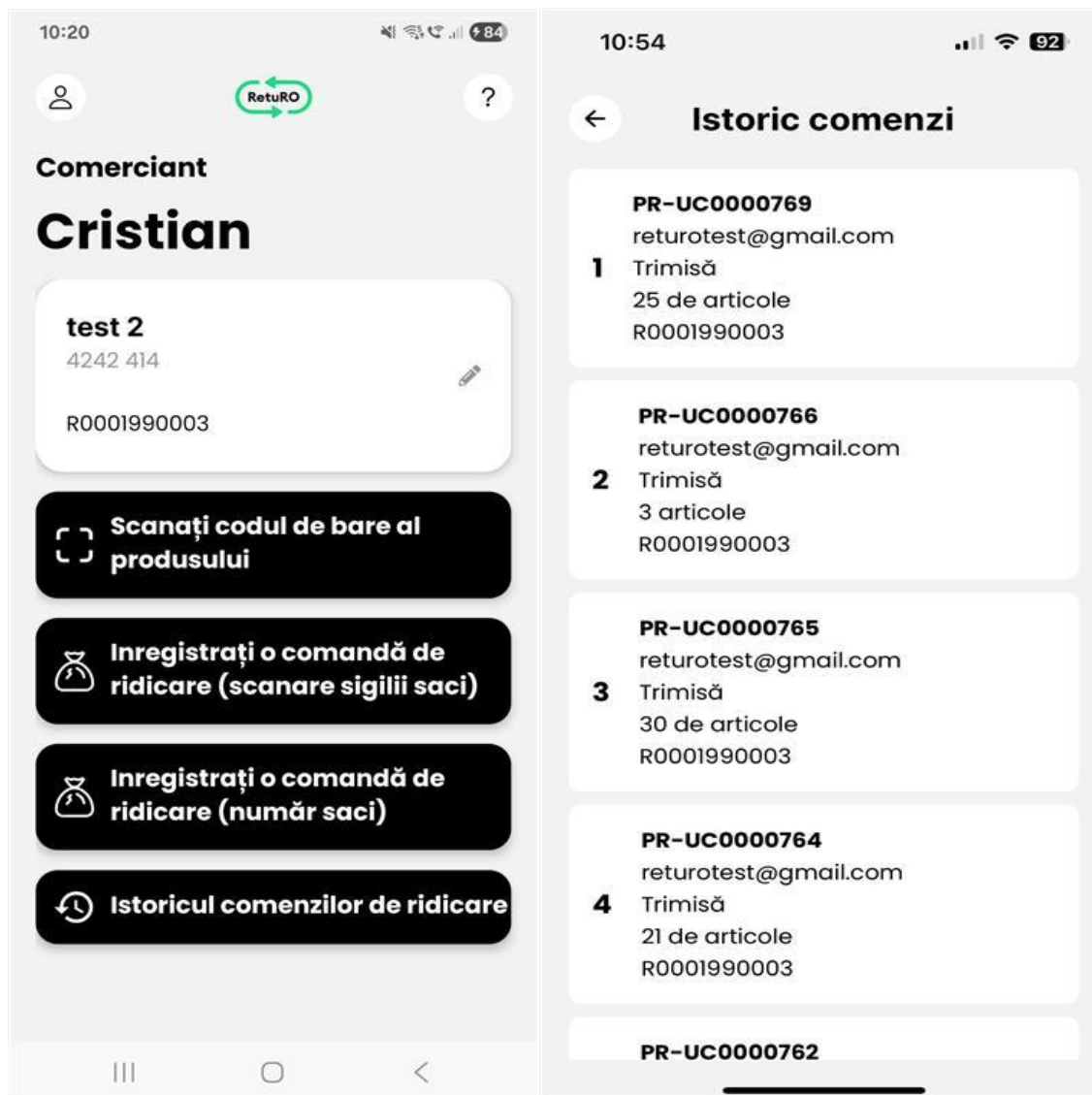
Right Screenshot (Registration Screen):

- Time: 12:43, Battery: 85%
- Header: "Înregistrați o comandă de ridicare" with a back arrow and "Comerciant Cristian".
- Text: "Saci conținut mix PET și Metal".
- Input Field: "15".
- Text: "Saci pentru Sticlă".
- Input Field: "10".
- Message: "Introduceți numărul de saci pentru fiecare tip de material. Este necesar un minim de 20 de saci în total."
- Button: "Trimite"

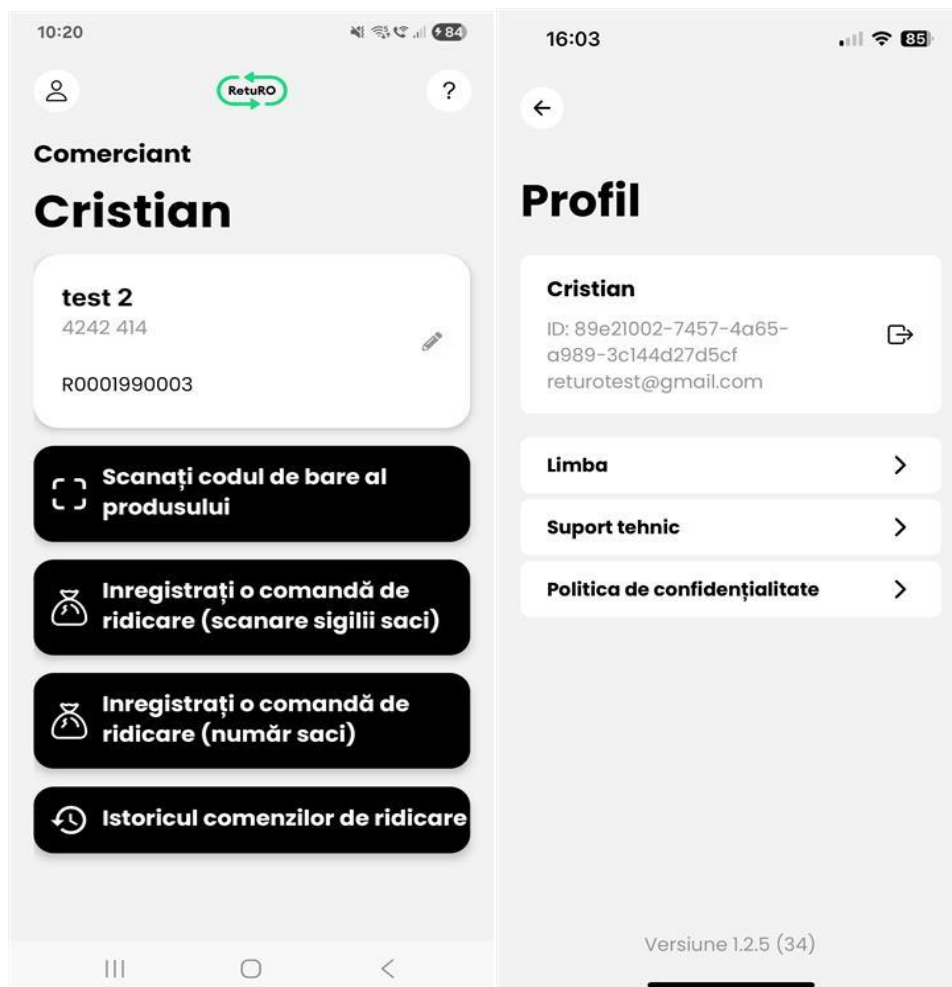


5.4 Funcționalitatea “Istoric comenzilor de ridicare”

În această secțiune se pot observa toate comenzile de ridicare care au avut loc în trecut.



6 Opțiuni profil



Pentru a naviga în profilul dvs., dați click pe simbolul cu omulețul din colțul stânga sus, iar ecranul cu profilul de comerciant va fi disponibil. De asemenea, veți putea schimba limba sau veți putea găsi informații pentru suportul tehnic.