



GHID AUTOFACTURI RETURO

Pentru comercianți

Facturi emise de Returo Sistem Garanție Returnare SA (RETURO) în numele Comercianților (operatori puncte de returnare ambalaje SGR)

RETURO, în calitate de administrator al sistemului de garanție returnare (SGR), emite lunar facturi (denumite în continuare și autofacturi) în numele și în contul Comercianților pentru contravaloarea tarifului de gestionare și a garanțiilor aferente ambalajelor SGR preluate la **punctele de returnare**. Ordinul Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor (MMA) nr. 2202/2024 prevede acest mod de lucru în cadrul Anexei 1, art. 13 iar contractele de prestări servicii încheiate între RETURO și Comercianți includ prevederi în acest sens la secțiunea Facturare și Plăți.

Ordinul MMA 2202/2024 Anexa 1, art. 13 alin. (1) *Administratorul SGR emite facturi în numele comercianților care operează puncte de returnare, respectiv al comercianților HoReCa care au încheiat convenții SGR cu administratorul SGR, conform convențiilor SGR încheiate cu aceștia. Administratorul SGR emite facturi în numele unităților administrativ-teritoriale, operatorilor stațiilor de sortare sau asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, în conformitate cu contractele încheiate cu acestea.*

Autofacturile sunt emise având înscris **Comerciantul la secțiunea VÂNZĂTOR și RETURO SISTEM GARANȚIE RETURNARE SA la secțiunea CUMPARATOR** iar obligația de transmitere a acestora în Sistemul National RO e-Factura este în sarcina RETURO conform prevederilor legale.

Autofacturile vor fi evidențiate contabil de către Comercianți ca facturi emise iar operațiunile constând în prestări servicii (**tarif de gestionare**) taxabile cu TVA (comerciant înregistrat în scop de TVA) sau care ar fi taxabile dacă nu ar fi realizate de o mică întreprindere (comerciant neplătitor de TVA) preluate în Jurnalele pentru vânzări.

De asemenea, conform prevederilor Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare, Comerciantul înregistrat în scop de TVA are obligația includerii facturii (contravalorii TVA colectată) în Decontul de Taxă (D300) prevăzut la art. 323 din Lege precum și în cadrul Declarației informative privind livrările/prestările și achizițiile efectuate pe teritoriul național (D394).

În cursul anului 2024, atât Ministerul Finanțelor¹ cât și Camera Consultanților Fiscali² au publicat propuneri de monografii contabile pentru operațiunile din cadrul SGR.

Operațiunile înscrise în facturile emise de RETURO în numele Comercianților participanți la SGR sunt:

- **Tariful de gestionare**, prevăzut la art. 16 din HG 1074/2021, republicată, cu modificările și completările ulterioare, care este datorat pentru ambalajele preluate de către administratorul SGR. Tariful de gestionare reprezintă din punct de vedere economic un serviciu prestat de către Comercianți (operatori puncte de returnare) administratorului SGR. Din punct de vedere fiscal, operațiunea este una impozabilă, în sfera TVA.

Tariful de gestionare înscris pe facturile emise de RETURO în numele **Comercianților înregistrați în scop de TVA** include și această taxă în **cota standard de 19%** prevăzută la art. 291 din Codul Fiscal.

¹ [Link tratament contabil SGR – Ministerul Finanțelor](#)

² [Link Revista Consultant Fiscal nr. 82 2024](#)

- **Garanțiile** rambursate de Comercianți consumatorilor sau utilizatorilor finali pentru ambalajele SGR preluate la punctul de returnare (art. 14 din HG 1074/2021). Garanțiile SGR nu reprezintă contravaloarea unei livrări de bunuri/prestări de servicii în sfera TVA iar facturile emise de RETURO în numele Comercianților **nu conțin TVA pentru contravaloarea garanțiilor**.

Precizări referitoare la autofacturi:

IMPORTANT: Pentru a asigura un proces de facturare eficient, RETURO utilizează și datele de identificare ale Comercianților referitoare la denumirea entității, înregistrarea sau nu în scopuri de TVA și adresa disponibile în bazele de date publice ale Ministerului Finanțelor și ANAF.

Obligația de actualizare a datelor furnizate în **contul de utilizator** al Comerciantului din **Portalul RETURO** aparține acestuia conform termenilor și condițiilor de utilizare³.

În cazul în care autofactura emisă de RETURO nu conține TVA pentru tariful de gestionare iar Comerciantul este înregistrat ca plătitor de TVA la data emiterii acesteia, recomandăm transmiterea unei sesizări în vederea remedierii erorii la adresa facturare@returogr.ro sau la telefon 031.9003.

RETURO trimite în continuare și autofacturile în formatul clasic tip PDF comunicat pe adresa de corespondență electronică a Comerciantului, acestea având rol de informare. Exemplarul original și valabil al facturii va fi cel transmis de RETURO prin sistemul național RO e-Factura, potrivit dispozițiilor legale.

Toate facturile emise în numele Comercianților sunt transmise de RETURO în sistemul e-Factura având codul tipului **389** (autofactură).

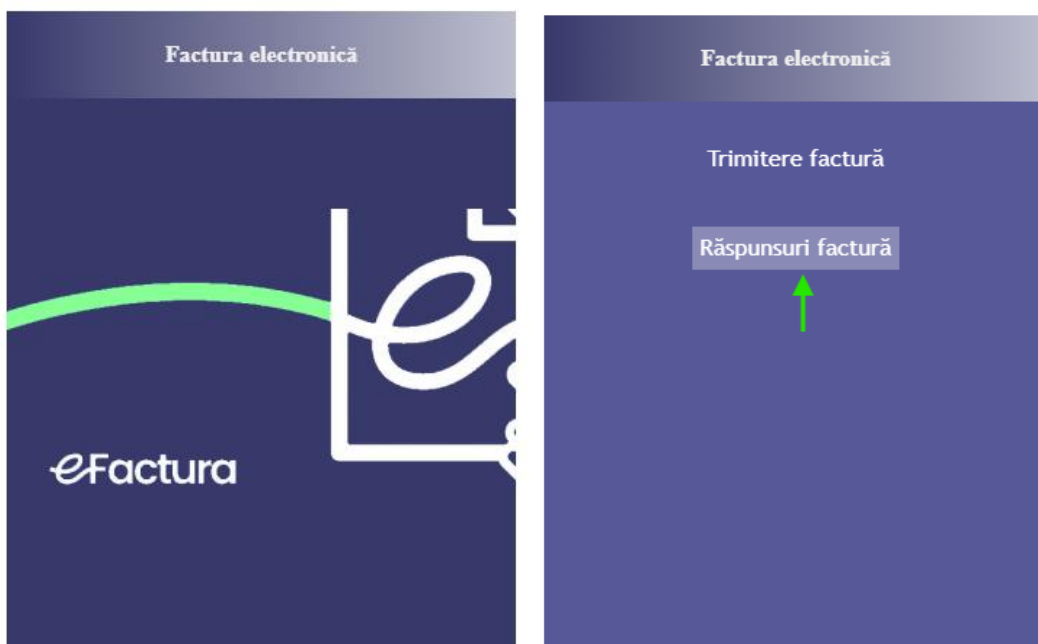
Identificarea autofacturilor în sistemul e-Factura se realizează de către persoanele care au drept de acces în numele Comerciantului urmând pașii de mai jos:

1. Accesare pagina de internet www.anaf.ro și autentificare RO e-Factura (buton dreapta sus)



2. Accesare Factura electronică și selectare Răspunsuri factură

³ <https://returogr.ro/termeni-si-conditii>



3. Selectare număr zile pentru care se afișează documentele din sistem, CIF-ul Comerciantului și apăsare buton **Obține Răspunsuri**

Număr de zile pentru care să se afișeze răspunsurile: 30

CIF: CIF COMERCIANT

Obține Răspunsuri

4. Căutare după Tip (**FACTURA TRIMISA**) și Detalii **autofactura**

(1 of 1) 20					
Data Răspuns	Tip	Numărul primit la încărcarea fișierului	Detalii	Id Descarcare	
	FACTUR/		autofactura		

Tip: FACTUR/

Numărul primit la încărcarea fișierului

Tip: FACTUR/

Numărul primit la încărcarea fișierului

–TOATE–
FACTURA PRIMITA
FACTURA TRIMISA
MESAJ CUMPARATOR PRIMIT

5. Afișare autofacturi emise de RETURO (CIF 45721171) în numele Comerciantului – documentele apar cu descrierea din imaginea de mai jos.

(1 of 1) ⏪ ⏩ 1 ⏴ ⏵ 20 ▾					
Data Răspuns	Tip	Numărul primit la încărcarea fișierului	Detalii		Id Descarcare
<input type="text"/>	FACTURA ▾	<input type="text"/>	autofactura		<input type="text"/>
data transmitere in sistem	FACTURA TRIMISA	index incarcare	f-actura cu id_incarcare= index incarcare transmisa de cif=45721171 ca autofactura in numele cif= CIF Comerciant	<input type="button" value="Descarca XML"/> <input type="button" value="Descarca PDF"/>	id descarcare

6. Descărcare XML și PDF. **Autofactura originală** este documentul cu extensia .zip obținut la apăsarea butonului **Descarca XML** (contine e-factura și semnătura Ministerului Finanțelor în format .xml).

Cu ajutorul butonului **Descarca PDF** se obține e-factura în formatul .pdf, utilă pentru verificarea informațiilor din document și evidențierea în contabilitatea Comerciantului.

Notă: Autofacturile pot fi identificate și cu ajutorul indexului de încărcare (daca este cunoscut) prin înscrierea acestuia în căsuța **Numărul primit la încărcarea fișierului** și apăsare tasta Enter.

Pentru informații suplimentare referitoare la sistemul e-Factura, ANAF a publicat Ghidul privind utilizarea sistemului național de facturare electronică RO e-Factura⁴.

⁴ [Ghid e-Factura 2024](#)