



EPISODUL 8

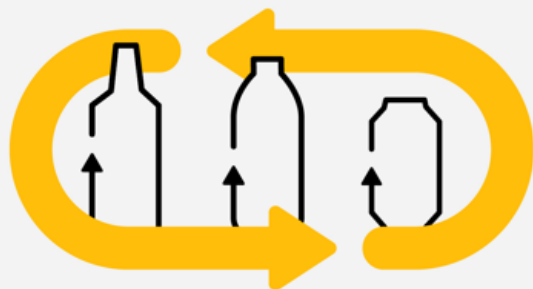
Sistemul de Garanție-Returnare în HoReCa



CE ESTE SISTEMUL DE GARANȚIE- RETURNARE?



SGR reprezintă un sistem prin care românii vor plăti o garanție de **0,50 RON** atunci când vor cumpăra o băutură de la un comerciant;



SGR se aplică pentru ambalaje primare nereutilizabile din sticlă, plastic sau metal, cu volume cuprinse între 0,1 l și 3 l inclusiv



După golirea ambalajului, consumatorul va trebui să îl aducă în oricare dintre punctele de returnare organizate de comercianți

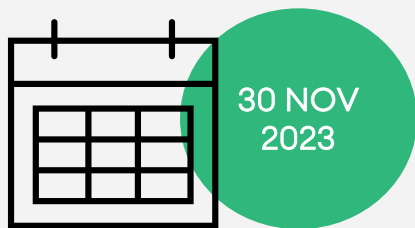


În schimbul ambalajului gol, consumatorul va primi înapoi, pe loc, valoarea garanției plătite inițial, sub forma de cash, voucher sau transfer bancar.

Nu este necesară prezentarea bonului fiscal și chiar dacă respectivul produs nu a fost cumpărat din acea locație.

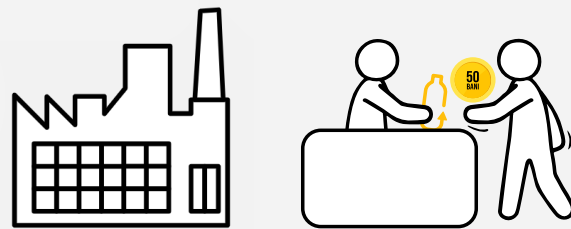
CINE TREBUIE SĂ SE ÎNSCRIE ÎN SGR?

CÂND?



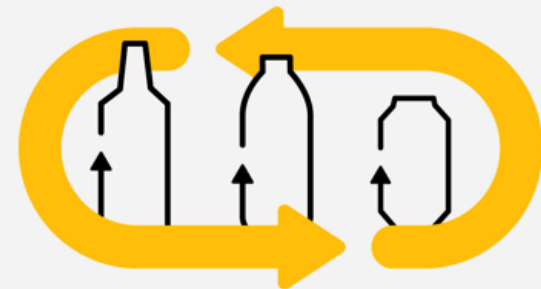
Cât mai repede!

CINE?



Operatorilor economici care **produc, importă sau comercializează băuturile** specificate în HG 1074/2021

CE?



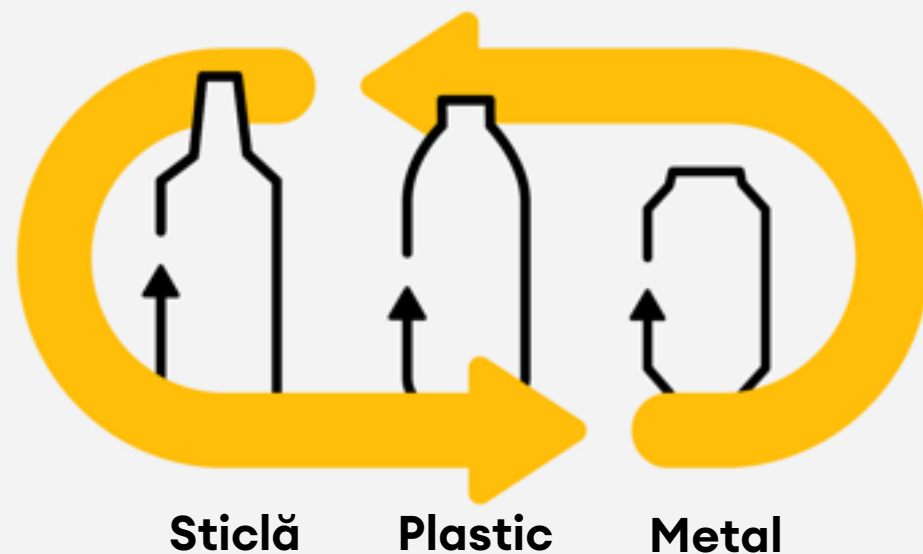
Ambalaje primare nereutilizabile din plastic sticlă sau metal, între 0.1L-3L



Procedura de înregistrare în SGR este disponibilă pe platforma <https://returosgr.ro/>.
Pe care o poti accesa scanand codul QR.



CE PRODUSE ȘI AMBALAJE INTRĂ ÎN SGR?



Ambalaje nereutilizabile, cu volume cuprinse între 0,1L și 3L

Sucuri, nectaruri, băuturi răcoritoare, apă, apă minerală sau cu arome
Bere, mixuri de bere, cidru, vinuri, spirtoase, mixuri de băuturi alcoolice

ASPECTE GENERALE

COMERCIANT HORECA

- Comerciant din industria hotelieră
- Comerciant din industria serviciilor alimentare în special unitățile care organizează evenimente, pregătesc și servesc alimente și băuturi



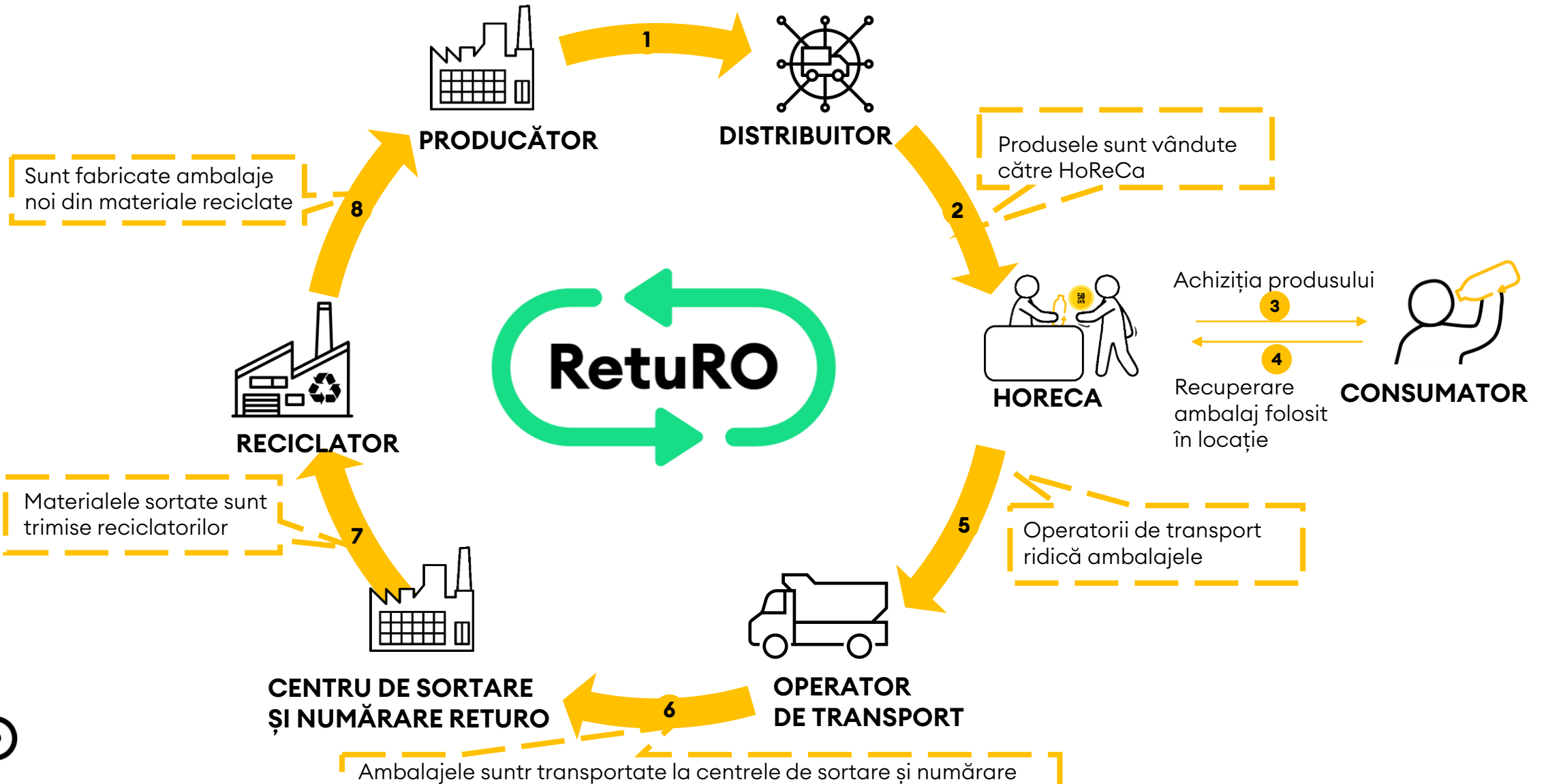
NU au obligația de a organiza puncte de returnare pentru consumatorii finali, dar au obligația de a preda către RetuRo ambalajele goale provenite din activitatea proprie



Au obligația să perceapă garanția de la consumatorii finali pentru produsele în ambalaje SGR consumate în afara structurii de vânzare. **Nu se va percepe garanție de la clienții care consuma băuturile în incinta comerciantului HORECA.**

CIRCUITUL AMBALAJELOR

În Sistemul Garanție-Returanare



CUM SĂ TE ÎNREGISTREZI ÎN PLATFORMA RETURO?



<https://portal.returosgr.ro>

Pasul 1:

CREAREA ȘI ACTIVAREA CONTULUI DE UTILIZATOR

- Creați contul de utilizator prin introducerea codului fiscal și persoanelor semnatare
- Activați link-ul primit pe email și generați o parolă

Pasul 2:

ACCESAREA CONTULUI DE UTILIZATOR ȘI INTRODUCEREA DATELOR SOLICITATE

- Accesați contul de utilizator folosind adresa de utilizator și parola
- Introduceți datele solicitate:
 - Comercianți/ Horeca: punctele de vânzare și rapoarte de vânzări pe anul precedent și un estimat pe anul curent
 - Producători/importatori: rapoarte de vânzări pe anul precedent

Pasul 3:

SEMNAREA FORMULARULUI DE ÎNREGISTRARE

- După introducerea datelor, se generează formularul de înregistrare în platformă
- Semnați și confirmați că toți semnatarii au semnat.

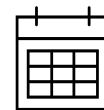
CUM SE DESFĂȘOARĂ COLECTAREA



HoReCa se înregistrează în SGR.



În timpul înregistrării, li se va solicita volumul estimat de ambalaje returnate care ar trebui să fie corelat cu volumul de vânzare de băuturi în cadrul comerciantului Horeca respective. Un algoritm le va determina frecvența de colectare necesară și numărul de containere/pubele pentru sticlă pe care le vor primi în cazul în care cantitatea de sticlă este suficient de mare.



Frecvența de livrare pentru toate unitățile HoReCa va fi convertită într-un program de colectare.



Programul va fi comunicat tuturor unităților HoReCa prin intermediul contului lor RetuRO.



Toate materialele colectate vor fi transportate la centrele de numărare și sortare RetuRO



Colectarea manuală va fi realizată în saci de plastic pentru AluminIU și Pet. Sticlă va fi depozitată în saci pentru sticlă.



La sosirea la punctul de colectare, șoferul va scana codul QR al locației și apoi codurile de bare ale fiecărui sac colectat pentru a confirma trasabilitatea.



La centrele de numărare și sortare RetuRO, pe baza numărului de sigiliu, ambalajele returnate vor fi alocate și comunicate contului dvs.

ACCESORII PENTRU COLECTAREA MANUALĂ?

- Toate produsele vor putea fi achiziționate prin magazinul online RetuRO, care este accesibil prin contul de comerciant la www.returosgr.ro.
- Costurile sacilor de plastic și ale sigiliilor vor fi suportate de către cumpărător la pretul de achiziție al RetuRO. Acest cost este inclus în tariful de gestionare pentru Horeca ce urmează a fi aprobat prin HG.
- Suportii pentru sacii de plastic vor fi livrați, aceștia rămânând în custodia comerciantului până când firma de logistică le va înlocui.

PENTRU PET & DOZĂ



Sac Plastic 160L

PENTRU STICLĂ



Sac Plastic 160L

TRASABILITATE



Sigiliu cu cod de bare unic



Suport pentru Sac

CE TREBUIE SĂ ȘTIE OPERATORII HORECA?

1

Se va stabili frecvența colectării în funcție de volumele returnate de fiecare comerciant Horeca.

2

La sosirea mașinii de colectare, sacii trebuie să fie sigilați și pregătiți de colectare.

3

Sacii se sigilează și se vor colecta numai în cazul în care sunt plini până la capacitatea recomandată.

4

Se vor folosi numai accesoriile puse la dispoziție de către RETURO.

5

Sigiliile vor reprezenta elementul de trasabilitate în baza căruia se va face plata garanției și a tarifului de gestionare. **Aceste elemente nu se împrumută între comercianți.**

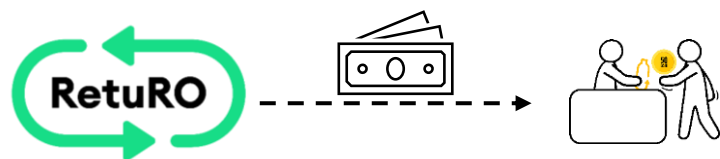
CIRCUITUL BANILOR ÎN SGR



*Pentru produsele consumate în afara structurii de vânzare, operatorii au obligația reținerii garanției.

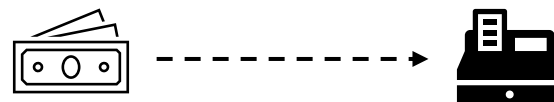


TARIFUL DE GESTIONARE

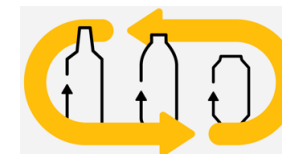


Tariful de gestionare reprezintă o sumă de bani plătită de către RetuRO operatorilor HORECA pentru fiecare ambalaj SGR predat către Administratorul SGR.

Acesta are rolul de a acoperi eforturile comercianților Horeca cu stocarea ambalajelor SGR până la ridicarea acestora de către RetuRO prin intermediul operatorilor logistici.



Metodologia de calcul a tarifului de gestionare pentru comercianti, inclusiv cel pentru Horeca, va fi stabilită prin **Hotărâre de Guvern.**



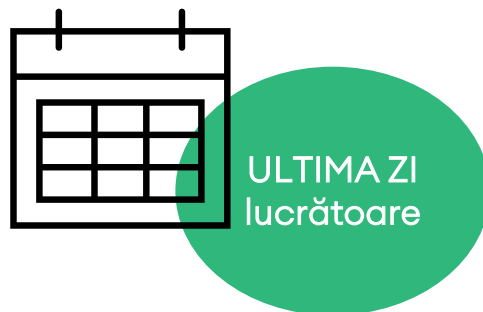
Tariful de gestionare **va fi diferit în funcție de tipul de ambalaj SGR.**

FACTURARE

**Facturarea va fi realizată de către RetuRO
(auto-factura emisă de către RetuRO în numele operatorului HORECA)**



Factura va fi emisă de către RetuRO pentru luna precedentă în primele 10 ale lunii curente pentru luna anterioară în baza rapoartelor emise de centrele de numărare RetuRO ca urmare a ridicării ambalajelor de către operatorii logistici.



Termenul de plată al facturii va fi ultima zi lucrătoare din luna în care factura este emisă.



Garanția, respectiv tariful de gestionare vor fi prezentate pe aceeași factură în cantitate agregată pe tip de material. Garanția nu intră în sfera TVA în timp ce tariful de gestionare este purtător de TVA

Facturarea garanției respectiv a tarifului de gestionare Horeca se va realiza pe baza ambalajelor SGR **conforme** identificate și numerate în centrele de numărare

*exemple de ambalaje neconforme: ambalajul nu este golit de conținut sau este contaminat cu alte lichide; ambalajul nu este marcat cu logo-ul SGR



MULȚUMIM!

